

第一步

管控工作場所的安全與健康危害

許多工作場所都存在危害，可能造成員工受傷或使其健康受到侵害。在業務運營中，管控安全和健康與財務、稅務、牌照、員工招募及生產同等重要。

本指南將幫助您更好地管控業務和工作場所中的安全與健康風險。

若能認真執行，您將減低以下風險：

- 遭受員工死傷或生病的人力損失；
- 蒙受由於諸如停工、廠房或設備故障，或稱職人員流失等造成的經濟損失；
- 承擔工傷補償成本，以及更高的保費；以及
- 面臨執法行動，比如依據職業安全與健康法律提起的控訴。

兩大關鍵因素

成功管控安全與健康風險取決於唯有您能夠影響的兩大關鍵因素：

1. **擔當領導者。**作為業主或經理，您需要透過榜樣式領導和提供資源（如時間和金錢），表明您對安全與健康的承諾。
2. **讓員工參與其中。**您需要透過鼓勵和促進員工參與識別危害，以及思考控制風險的解決方案，讓他們參與進來。充分利用他們的實踐知識和專長。

著手進行

對安全與健康的嚴正承諾，始於識別所有可能導致受傷或健康侵害的事物。為達此目的，您需要了解哪些風險值得關注。

- 物理性危害，如高空墜落、電氣、人工搬運、噪聲、熱、冷或通風。
- 工廠設備操作危害，如起因可能包括切割、研磨、壓印或捲滾。（工廠設備（Plant）是機器、工具、器械和設備的統稱，包括鏟車等移動動力機器）。
- 生物/健康後果，如接觸性皮膚炎、傳染病（包括處理含有受污染血液的注射器）、過敏原（例如引起哮喘），以及其他疾病，如退伍軍人病（由於未能良好維護冷卻塔所致）。



Government of **Western Australia**
Department of **Commerce**



- 輻射危害，如電弧眼。
- 心理後果，如疲勞和壓力。（培訓或監督不充分可造成壓力）。
- 人體工學危害，如搬運重物，或者工作臺高度和位置。

辨認危害

如要識別各種安全與健康危害，與員工一起開展下列行動：

1. 組織對工作場所進行「逐項」查驗。
2. 列明開展的所有任務/工作活動，並細分為一系列步驟，以便您能夠更輕鬆地識別其中涉及的危害。
3. 研究不同任務/工作活動相互作用而可能引起的危害。
4. 記錄您和員工識別的所有危害。本《指南》最後提供了一份實用的「危害、風險和控制措施」表。可將已識別的危害記錄於此表，而當您著手評估各項已識別之危害實際造成傷害的可能性和潛在後果時，可參照此表。
5. 研究您的工作場所中發生的既往事故或傷害。本《指南》最後提供了一份「事故報告表」，可供您和您的員工記錄任何安全與健康相關事故或傷害。
6. 研究製造商或供應商提供的任何資訊，例如有關特定廠房設備或化學品的資訊。
7. 與業務類別相似的其他工作場所交流。
8. 參考《西澳大利亞職業安全與健康條例 (Western Australian Occupational Safety and Health Regulations) 》以及各項實施規範。

工作場所查驗 – 關注重點

要識別您的工作環境和活動所涉及各種危害和問題，查驗是一個很好的方式。您可以自行制定涵蓋貴公司所有工作領域和任務的查驗清單，亦可使用本《指南》提供的清單和「危害、風險和控制」表。

查驗可包括的部分項目有：

- 總務 – 地面、工作臺、梯子、通道。
- 急救和便利設施 – 急救用具、飲用水供應、適宜的洗手間和廁所。
- 火災和應急安全 – 入口和出口、消防設備、警報系統。
- 廠房設備 – 切割、碾壓或困陷危險，以及由於加壓物、飛塵、噪聲、冷熱件等造成的不安全狀況。
- 化學性危害 – 個人防護裝備、通風、標籤、容器、儲存、標誌，以及物料安全資料表。
- 電氣 – 殘餘電流裝置 (RCD)、線纜的狀況和位置、插頭、插座和開關、掛籤/上鎖。
- 人體工學和人工搬運 – 工作站的設計、臺面和桌面高度、座位、涉及舉、搬、鉤和重複的任務。

- 機械設備防護 - 隔離、移動部件護欄。

危害可能日日變化，因而要定期開展查驗。

在對廠房或設備開展維護作業、保養、清潔或修理時，要格外小心。

務必時刻監督缺乏經驗的新員工。

評估風險

若要開展基礎風險評估，請執行以下四步：

1. 就您所識別的各项風險收集資料。
2. 判斷事故或事件發生的可能性。考量有多少人可能會暴露於各項風險，以及持續的時間。
您將需要考量工作場所中存在的、可能增加風險的不同情形/狀況，
比如運營、查驗、清潔、維護、保養及修理等方面的變化，以及缺乏經驗的新員工。
3. 評估後果。利用您收集到的資料，評估各項危害的潛在後果，例如，人員可能：
 - 死亡；
 - 重傷（產生嚴重的長期效應）；
 - 輕傷（通常需要請假數日）； 或
 - 微傷（可能需要急救）。
4. 評定風險。利用對頁的「風險評級表」判斷與各項危害關聯的風險。



受傷或健康侵害的可能性	風險評級表			
	各項傷害或健康侵害的後果			
	輕微 如：無人受傷	中度 如：急救/醫療	重大 如：傷勢嚴重	特大 如：死亡
極有可能	高	極高	極高	極高
有可能	中	高	極高	極高
中	低	高	極高	極高
不可能	低	中	高	極高
極不可能（罕發）	低	中	高	高

控制風險

採取行動，控制您所評估的風險，從風險評級最高的風險入手。

在決定採取哪些控制措施時，首先嘗試完全消除危害。若這並不可行，則逐一嘗試以下說明的各項選擇方案。

第 1 級 – 消除危害

例如，若使用某種溶劑（是一種危害物質）去除壓印機產生之部件上的油，只要沒有油，您就不再需要溶劑。

第 2 級 – 最小化危害的風險

採取此項措施的範例和方式可以是：

- 替代 – 用一種非易燃溶劑替代易燃溶劑。
- 改裝 – 為拖拉機安裝翻車保護和安全帶。
- 隔離 – 將一台噪聲大的機器搬到專用房間。
- 工程控制措施 – 安裝斷路開關、屏幕和防護裝置。

第 3 級 – 確保安全的工作實踐，視需要提供個人防護裝備

採取此項措施的範例和方式可以是，就危害/風險培訓、引入掛籤/上鎖規程，以及提供個人防護裝備/服裝（PPE）。PPE 應總是作為最後手段。

培訓與監督

您有責任確保全體員工均具備可使其安全開展相應任務的技能、知識及經驗。在員工開始工作時，您將需要提供安全入職培訓。檢驗他們需要正式培訓還是在職培訓，確保缺乏經驗的新員工時刻得到監督。

獲取專家建議

您也許感到自己需要（就工作場所中的某個問題）獲取安全與健康顧問的專家建議。在聯絡任何人之前，務必弄清您究竟需要他們達成什麼。

假如您確實尋求了外部援助，若您已經執行了本指南列出的步驟和程序，這將幫助您的企業節省費用，並使顧問的工作輕鬆一些。這意味著屆時您已經識別了安全與健康危害，並嘗試解決任何問題。您需要顧問做的是為那些您和您的員工無法界定及/或解決的問題尋找解決方案。

若貴公司僱員在 20 人以下，作為 ThinkSafe 小型企業商業戰略的組成部分，您或許有資格獲得一次免費、獨立的諮詢，致電 1300 307 877 或訪問 WorkSafe 網站。

